

Approved by: Council

Approved on: 15 September 2018

Owned by: Operations Unit

Frequency of review: Biannual

Last review on (by): 15 September 2018

Distribution: (Internal) All staff, Council, Committees, and Association

(External) Beneficiaries, donors, volunteers, partners, consultants,  
contractors, and representatives of OHK

## **有關工作場所出現不當行為的處理及披露政策和程序 (披露政策)**

(《工作場所發生不當行為的披露政策 (2013年1月)》的更新/修訂)

### **政策聲明**

1. 香港樂施會 (下稱樂施會) 致力維持良好的機構管治，特別強調問責及高透明度，使機構的持分者對樂施會能落實機構使命保持信心。
2. 基於對良好機構管治的承諾，樂施會要求所有員工，以及合作夥伴都要認同和遵守樂施會的願景、使命、價值觀及行為準則，以專業的態度做事，時常保持最高的行為準則，誠信和道德標準，並遵守適用的法律。如樂施會的員工、義工、顧問、合作夥伴、合約承包商、代表樂施會的人士、捐款者、或項目受惠者 (下稱「利益相關者」) 懷疑在樂施會工作場所出現不當行為，樂施會支持並鼓勵他 / 她們作出舉報，並將為舉報者提供適切的保護。

### **保護舉報者的措施**

3. 本政策旨在為舉報者提供舉報的途徑和指引，以及保證舉報者和調查人員不會因為舉報和調查有關懷疑不當行為，而導致他們在樂施會受到任何形式的騷擾、恐嚇、報復、不公平的紀律處分或迫害 (下稱「不公正的對待」)。
4. 若任何員工、義工、顧問、合作伙伴、合約承包商或代表樂施會的人士被發現騷擾、迫害、或拖延舉報者按本政策報告其懷疑發生的不當行為，樂施會將按相關程序，向其採取包括解僱在內的適當行動。

### **保密**

5. 除非適用的法例規定必須公開，否則樂施會不會在未經舉報者同意下披露其身分。但在某些情況下，例如當調查工作須延伸至法律訴訟，樂施會可能有法律責任披露舉報者的身分。如發生這種情況，樂施會將盡力知會舉報者他 / 她的身分

可能會被披露。樂施會同時會採取一切合理的措施，確保舉報者不會在樂施會受到任何不公正的對待。

6. 如調查工作須涉及刑事起訴，舉報者可能需要為事件提供證據，或接受有關當局的查問。

## **不當行為**

7. 本政策讓樂施會的利益相關者能在懷疑樂施會工作場所中出現有不當行為時盡早以洽當的方式提出或披露他們的真實疑慮，本政策適用於所有懷疑在樂施會工作場所出現的不當行為，而不論出現有關懷疑不當行為的地理位置，以及舉報有關懷疑不當行為是否違反保密規定。
8. 不當行為指的是會讓樂施會聲譽嚴重受損或有可能為樂施會帶來其它傷害的決定或行動，包括但不止於以下例子：

### **A. 財務及其它失當行為**

- 刑事或民事犯罪，包括盜竊、賄賂、欺詐、洗黑錢和轉移項目援助；
- 為個人或他人謀取利益而偽造記錄，違反機構的政策或既定程序；及
- 故意隱瞞有關上述行為的資料。

### **B. 有違保障的行為**

- 對兒童、弱勢成年人及受患者的不當行為，例如：
  - a. 性騷擾 –不受當事人歡迎的性舉動，涉及性回報的要求，有性含意的言語、行為或動作，或任何帶有性含意、令當事人合理地感到受冒犯或侮辱的行為，當這種行為出現在工作時，會被看成為工作的條件，以至令當事人感到工作環境存在恐嚇、敵意或冒犯，這些都構成性騷擾；
  - b. 性剝削 –實際或企圖利用對方的弱勢濫用權力、或利用對方的信任來達到任何有性目的的行為，包括從對他人的性剝削中獲取金錢、社會或政治上的利益；及
  - c. 性侵犯 –在武力、不平等或脅迫條件下，對當事人實際或威脅採取帶性含意的侵犯行為；
  - d. 其它如販賣人口、不當行為（欺凌、恐嚇、使用不適當語言）、隱瞞過去有違保障的行為、隱瞞過去曾犯性罪行、通過工作設備瀏覽、獲取、存有色情資訊等。

### **C. 其他應舉報的行為**

- 重大違反樂施會行為守則或其它政策的行為；及
- 明顯濫用職務或權力。

9. 如舉報者確切懷疑在樂施會的工作場所出現不當行為，並有合理的理由支持舉報其所懷疑的不當行為符合樂施會的利益，即使調查後發現其舉證有誤，舉報者不會因此而遭受樂施會不公正的對待。

然而上述保障條款並不適用於舉報者惡意地作出虛假或莽顧事情真實性的指控、或舉報者本身涉及有關不當行為等情況。舉報者如作出虛假聲明或惡意指控均屬嚴重違規行為，樂施會將會對其採取紀律處分。

#### **舉報的途徑和程序（同時見《附件一》、《附件二》）**

10. 一般而言，如舉報者確切及合理地相信任何為樂施會工作或與樂施會一起工作的人士的行為已屬於或可能導致不當行為，他／她可循以下程序舉報：

##### **A. 財務及其它失當行為**

11. 舉報者通過他／她的直屬經理提出其所懷疑的不當行為，如舉報者基於任何原因不願意向其直屬經理舉報，他／她可選擇向較其直屬經理的主管或人力資源經理提出有關懷疑不當行為。

在任何情況下，如舉報者認為不能向其直屬經理、其直屬經理的主管或人力資源經理舉報，他／她可以直接透過樂施會的舉報熱線舉報，舉報內容將會保密：

- (1) 發送電郵至 [whistleblowing@oxfam.org.hk](mailto:whistleblowing@oxfam.org.hk)；或
- (2) 致電或發電郵給內部審計師舉報。

收到舉報的經理，須即時將有關情況以口頭或書面方式，向其主管及由營運總監（主席）、財務經理、內部審計師、管治及發展經理組成的「財務及其它失當行為團隊」匯報。

舉報熱線的管理人是總裁辦公室的管治及發展經理，他／她會負責將舉報的情況轉介至財務及其它失當行為團隊處理。

##### **B. 有違保障的行為**

12. 舉報者應即時以口頭或書面方式向其直屬經理或由營運總監（主席）、人力資源經理、社會性別項目經理、管治及發展經理組成的「保障工作團隊」報告任何他／她懷疑有違保障的不當行為：
- (1) 直接接觸任何一名保障工作團隊的成員舉報；或
  - (2) 電郵至團隊郵箱 [safeguarding@oxfam.org.hk](mailto:safeguarding@oxfam.org.hk)，舉報內容將會保密。

保障工作團隊電郵的管理人是總裁辦公室的管治及發展經理。

### C. 其它應舉報的行為

13. 舉報者應以口頭或以書面方式向其直屬經理（或其直屬經理的主管）舉報任何他 / 她懷疑在樂施會工作場所發生的其它應舉報行為，並同時電郵至舉報熱線（[whistleblowing@oxfam.org.hk](mailto:whistleblowing@oxfam.org.hk)）。
14. 如上述 A、B 或 C 類的不當行為涉及任何總監（包括營運總監），有關懷疑不當行為須直接向總裁報告。總裁將在適當情況下與有關團隊共同處理，涉事的總監必須在有關工作團隊及整個調查過程中避席，以避免任何利益衝突。
15. 如任何懷疑不當行為涉及總裁、董事會執行委員會委員或董事會成員，舉報者可考慮選擇電郵至 [chair@oxfam.org.hk](mailto:chair@oxfam.org.hk)，直接向董事會主席舉報。若有關懷疑不當行為涉及董事會主席時，舉報者可電郵至 [vicechair@oxfam.org.hk](mailto:vicechair@oxfam.org.hk) 向董事會副主席舉報。董事會主席或副主席會在適當情況下與有關員工一同處理該舉報。
16. 如舉報者並非樂施會僱員，他 / 她可電郵至 [whistleblowing@oxfam.org.hk](mailto:whistleblowing@oxfam.org.hk) 透過保密的舉報熱線舉報。
17. 舉報者在舉報懷疑不當行為時，應提供以下資料：
  - 是否有任何人士有身體受到即時傷害的危險？如有，誰？
  - 發生了什麼事？
  - 誰曾 / 正涉及其中？
  - 他 / 她是如何知悉所發生的情況？
  - 他 / 她從何時起開始關注所發生的情況？
  - 他 / 她之前有否向任何人談及過所發生的情況及 / 或他 / 她的懷疑？
  - 已採取過什麼行動？
18. 舉報者不應以匿名的方式披露其懷疑發生的不當行為，因為匿名舉報將阻礙樂施會調查其所懷疑發生的情況、有關情況的性質、程度，影響調查結果。然而，樂施會會仔細審查所有包括匿名披露的懷疑不當行為。

#### 甄別（目標回應時間為收到舉報後的一週內）

19. 當有關懷疑不當行為循上述的程序舉報後，有關團隊及相關主管、總監、總裁、董事會主席及 / 或董事會副主席（下稱「負責人」）將評估有關懷疑不當行為的真確性及關聯性。如有關負責人決定有必要立案調查，其將向總裁建議具能力及沒有利益衝突的調查人員名單，在得到總裁任命後，由調查人員對有關懷疑不當行為展開調查。如有關懷疑不當行為涉及總裁，董事會主席將充任委派調查人員的角色。

#### 調查 ( 目標處理時間為委派調查員後的四週內 )

20. 調查人員會視乎每個個案的性質及個別情況，與舉報者商討在調查過程中是否需要採取適用的特殊保護措施。
21. 當完成調查後，調查人員將準備一份不披露舉報者身份的報告，並呈交予有關負責人。

#### 議決 ( 目標時間為收到調查報告後的一週內 )

22. 如調查中確認員工或個人曾作出不當行為及 / 或違反了樂施會的願景、使命、價值觀或行為守則，有關負責團隊及相關員工的直屬上司在營運總監的協助下，將向總裁提出補救、懲戒措施及 / 或其他合適行動的建議，總裁將就處理行動作出最終決定 ( 如有關不當行為涉及總裁，有關負責人將向董事會主席提出建議，由董事會主席就處理行動作出最終決定 )。
23. 在合理和可行的情況下，舉報者將被告知最終的議決，但按保密原則，決定的詳細內容 ( 包括任何補救措施、紀律處分及 / 或其它行動 ) 將不會向舉報者通報。

#### 申訴和上訴 ( 溝通議決後的五天內 )

24. 任何被確認曾違反、作出不當行為的個人及因此受害的個人均有權對上述最終決定提出上訴，並根據《申訴程序和申訴聽證》<sup>1</sup>以書面形式電郵至 [chair@oxfam.org.hk](mailto:chair@oxfam.org.hk) 直接向董事會執行委員會提出申訴。

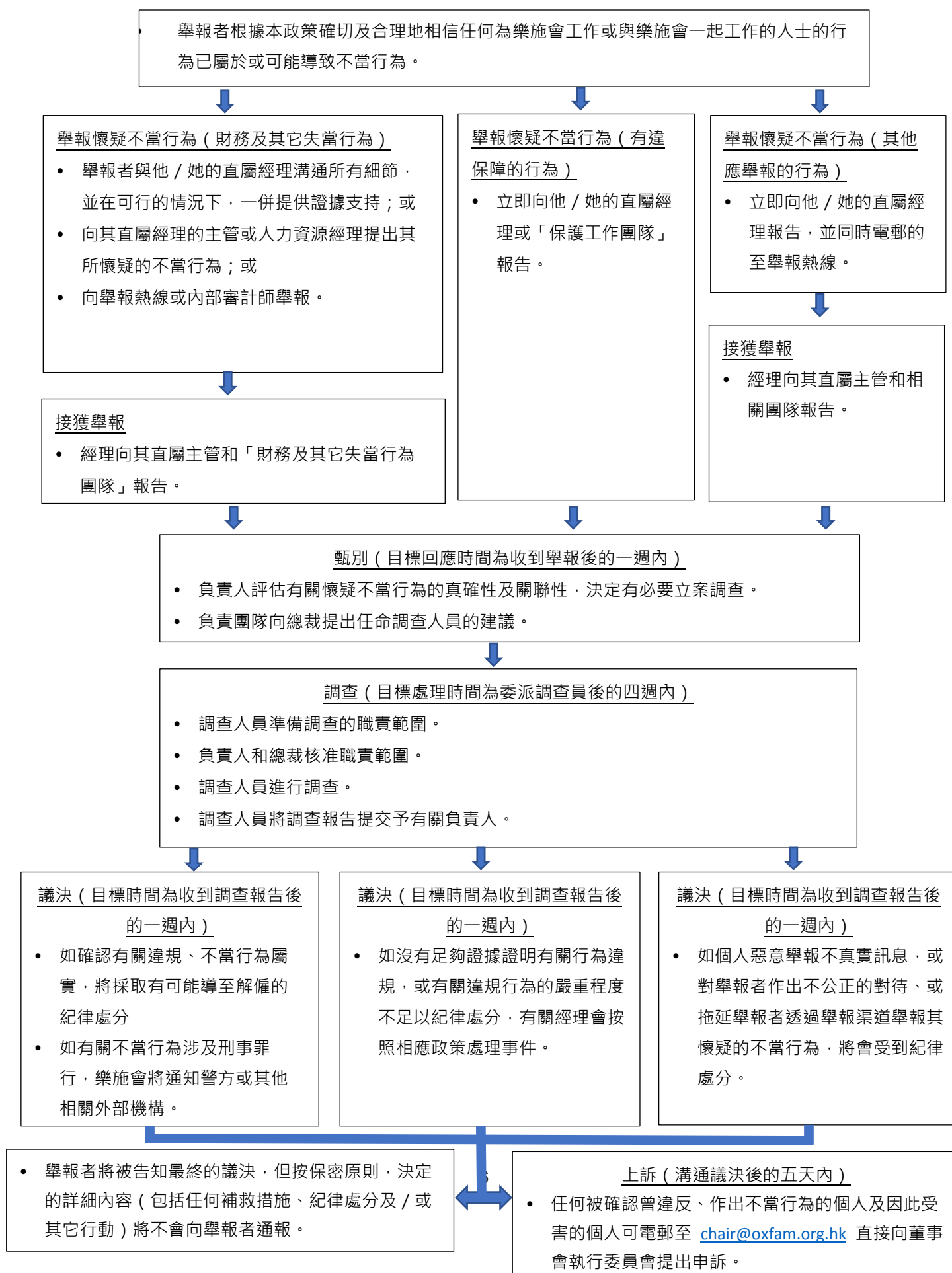
#### 個案報告及記錄存檔

25. 財務及其它失當行為團隊、保障工作團隊的主席及舉報熱線管理人員每月需向總裁提交個案報告。如舉報的懷疑不當行為涉及總裁，有關懷疑不當行為將從提交給總裁的個案報告中剔除，而完整的個案報告將直接交予董事會主席。
26. 無論最終有否展開調查，所有舉報、評估懷疑不當行為及相關決定的記錄均須存檔。如舉報的懷疑不當行為獲立案調查，有關團隊、人力資源團隊及有關調查人員將確保所有相關資料妥善存檔。

---

<sup>1</sup> 參閱《員工手冊 ( 2015 )》第 1.11 節。

## 附錄一：《工作場所不當行為披露（舉報）流程圖》



## 附錄二：《舉報報告範本》

本範本旨在鼓勵和幫助舉報者透過保密的舉報渠道披露在樂施會工作場所中發生的懷疑不當行為。樂施會將按本政策謹慎處理舉報者舉報的內容。

如果你想作出舉報，請使用此舉報範本。你可以將報告發送到本政策所示的人員 / 渠道。

請在填寫此範本之前仔細閱讀上述政策。

給：( 欲發送到的人員 / 團隊 / 渠道 ) <sup>2</sup>	
<b>你的姓名、聯絡電話及電郵</b>  建議舉報者不要以匿名方式填寫本報告。	姓名: _____ 僱員 <input type="checkbox"/> 其他持分者 <input type="checkbox"/>  電話: _____  電郵: _____  日期: _____
<b>所關注事情的細節：</b> ( 請提供你所關注的事情的全部細節以及任何佐證。 )	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 是否有任何人士有身體受到即時傷害的危險？如有，請具體指出是誰。</li><li>• 發生了什麼事？請提供事發日期、時間、地點、人物、及其它關鍵詳情；</li><li>• 誰曾 / 正涉及其中？</li><li>• 你如何知悉所發生的情況？</li><li>• 你何時開始關注所發生的情況？</li></ul>	

<sup>2</sup> 如果你所報告的關注 / 指控涉及總裁、董事局委員會成員或董事局成員，你可以自行決定通過電子郵件直接向董事局主席報告（專門為處理此類關注而為主席設立的電子郵件地址）。如果關注 / 指控涉及董事局主席，你可以向董事局副主席報告。

- 你之前有否向任何人談及過所發生的情況及你的關注？
- 是否採取過任何行動？

#### **個人資料收集聲明**

所收集的所有個人資料將僅用於與你舉報個案直接相關的用途。一般情況下，沒有提供個人資料的匿名報告，將不獲處理。因此，強烈建議不要以匿名方式填寫報告。所提交的個人資料將由樂施會保存並予以保密，並有可能在我們處理本案的過程中，轉交予有聯繫的相關人士及機構等，包括被投訴方或其他與事件相關的人士及機構。所提供的資料也可能會向執法當局或其他有關單位披露。在相關情況下，根據香港“個人資料（私隱）條例”，閣下有權要求查閱及更正閣下的個人資料。如果你希望行使這些權利，則應以書面形式向你選擇報告的人員或渠道提出請求。



### 附錄三：聯絡人名單

更新日期：2019-11-27

#### 1. 財務失當行為團隊

成員	電郵地址	電話
營運總監 – 吳大鵬	<a href="mailto:samuel.ng@oxfam.org.hk">samuel.ng@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5232
財務經理 – 黃偉基	<a href="mailto:jeffw@oxfam.org.hk">jeffw@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5172
內部審計師 – [•]	<a href="mailto:internalauditor@oxfam.org.hk">internalauditor@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5298
管治及發展經理 – 盧文芳	<a href="mailto:noel.lo@oxfam.org.hk">noel.lo@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5125
舉報熱線	<a href="mailto:whistleblowing@oxfam.org.hk">whistleblowing@oxfam.org.hk</a> 管治及發展經理為舉報熱線的管理人員，財務經理同時可以登入	

(• - 職位空缺)

#### 2. 保障工作團隊

成員	電郵地址	電話
營運總監 – 吳大鵬	<a href="mailto:samuel.ng@oxfam.org.hk">samuel.ng@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5232
人力資源經理 – 廖超平	<a href="mailto:wendy.liu@oxfam.org.hk">wendy.liu@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5153
社會性別項目經理 – 鍾麗珊	<a href="mailto:lszhong@oxfam.org.hk">lszhong@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5269
管治及發展經理 – 盧文芳	<a href="mailto:noel.lo@oxfam.org.hk">noel.lo@oxfam.org.hk</a>	(852) 3120 5125
保障工作團隊電郵	<a href="mailto:safeguarding@oxfam.org.hk">safeguarding@oxfam.org.hk</a> 管治及發展經理為舉報熱線的管理人員	

#### 3. 董事會主席

董事會主席	電郵地址
張玉堂	<a href="mailto:chair@oxfam.org.hk">chair@oxfam.org.hk</a>

#### 4. 董事會副主席

董事會副主席	電郵地址
歐小蕙	<a href="mailto:vicechair@oxfam.org.hk">vicechair@oxfam.org.hk</a>
黃洪	